

# Dienstenwijzer

DBK Verzekeringen B.V. hecht aan goede voorlichting over de diensten die u worden aangeboden en waarvan u gebruik maakt. In deze dienstenwijzer is tevens opgenomen het wettelijk verplichte dienstverleningsdocument (dvd). Er wordt in het kort een aantal belangrijke onderdelen van onze dienstverlening besproken. De inhoud van onze dienstverlening en de structuur spelen hierbij een belangrijke rol. Voor aanvullende informatie kunt u ons bellen of mailen. .

## Wie zijn wij?

### Onze Missie

Succesvol ondernemen is beheerst risico's nemen.

Als de bedrijfsrisico's goed in beeld zijn gebracht kunnen de werkzaamheden van de ondernemer altijd door gaan of zo snel mogelijk weer worden hervat na een calamiteit

### Onze toegevoegde waarde

- Ruime ervaring in het adviseren van bedrijfsverzekeringen.
- Specialist op het gebied van risico inventarisatie
- Correcte schade afhandeling
- Goed bereikbaar
- Onafhankelijk, zonder deelneming van een verzekeringsmaatschappij en/of bank.

### Onze diensten

Het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie;

Het in kaart brengen van uw situatie in relatie tot uw onderneming;

Het in kaart brengen van risico's binnen uw onderneming;

Het beoordelen of u een verzekering of dienst nodig heeft en zo ja welke en waarom;

Het beoordelen van verzekeringsmaatschappijen, financiële instellingen en hun producten;

Het op maat maken en invoeren van inkomen gerelateerde regelingen voor ondernemers, directies en medewerkers;

Graag lichten wij de overwegingen toe die aan ons advies ten grondslag liggen.

### Bemiddeling en administratie en beheer:

De bemiddeling bij het afsluiten van schadeverzekeringen;

De controle van polis- / contractgegevens;

De incasso en afdracht van premies en uitbetaling van schaden;

Het beoordelen van de juistheid van de dekking op basis van beschikbare gegevens.

### Begeleiding inzake:

Werkzaamheden benodigd voor het tot stand komen van de schadeverzekeringen;

Schadebehandeling en inschakelen van experts;

Regresbehandeling ingeval van schuldige derde;

Regelen van arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen;

Opzeggen en oversluiten van verzekeringen en het treffen van andere voorzieningen;

Risicobeheer binnen uw onderneming;  
Beoordelen van verzekeringspakketten op basis van second opinion.

### **Privacy**

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt!

### **Wat verwachten wij van u?**

U moet ons voorzien van alle informatie die wij aan u vragen. Verder moet u ook zelf informatie aan ons doorgeven die relevant kan zijn voor een goede uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht. U moet ons direct op de hoogte stellen wanneer er in uw persoonlijke situatie iets verandert. Denk daarbij aan veranderingen in uw gezinssituatie, uw woonsituatie, of uw inkomenspositie. En denk daarbij ook aan wijziging van bankrelatie, grote aankopen en beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door u aan ons verschaft informatie.

Wij kunnen alleen maar voldoen aan de zorgplicht die wij ten aanzien van u hebben, indien u uw informatieverplichting strikt naleeft. Doet u dat niet, dan mogen wij overgaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

Het kan voorkomen dat wij u namens een financiële instelling een nota sturen voor renten of premies voor een financieel product. U bent zelf verantwoordelijk voor de tijdige betaling daarvan. U dient zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, betalen van een dergelijke nota grote gevolgen kan hebben. Mogelijk bieden uw verzekeringen dan geen dekking meer. En bij een nota voor hypotheekrente kan het zelfs leiden tot executoriale verkoop van de betreffende woning.

### **Bereikbaarheid**

Voor onze klanten willen wij goed bereikbaar zijn. Ons kantoor is iedere werkdag geopend vanaf 8.30 uur tot 17.30 uur.

### **Relatie met andere verzekeringsmaatschappijen**

DBK Verzekeringen B.V. is een onafhankelijke onderneming en dus niet gelieerd aan enige verzekeringsmaatschappij. In alle vrijheid kunt u een keuze maken uit ons aanbod. Wij kunnen bemiddelen voor nagenoeg alle verzekeringsmaatschappijen, die via intermediairs hun verzekeringen aanbieden in Nederland.

### **Onze kwaliteit**

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen. Daarnaast zijn al onze medewerkers PE gecertificeerd. Dit betekent dat wij moeten voldoen aan bepaalde normen en kwaliteitseisen met betrekking tot advisering en de wijze waarop vakkennis van onze medewerkers op peil wordt gehouden.

### **Beëindiging relatie**

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt hiervoor de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te sluiten naar een

adviseur van uw keuze. Ook wij hebben het recht de relatie te beëindigen door de verzekeraar te verzoeken de lopende polissen over te boeken naar een andere intermediair van Uw keuze.

### **Klachten**

Indien u een klacht heeft, kunt u die melden via de mail [melden info@dbkverzekeringen.nl](mailto:info@dbkverzekeringen.nl)).

Wij garanderen u, dat deze direct in behandeling genomen zal worden door de directie.

Mochten wij in samenspraak met u niet tot een bevredigende oplossing komen dan kunt u met uw melding terecht bij:

Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG te Den Haag

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Privacyverklaring**

DBK Verzekeringen B.V. respecteert uw privacy en zal er dan ook op toezien dat de communicatie en gegevensuitwisseling met de bezoekers van deze site zo veilig mogelijk gebeurt. Zie document privacyverklaring op onze site.